



CENTRUM MEDYCZNE ŻELAZNA
Szpital i Przychodnia św. Zofii

KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI DLA DZIECI

Drogie Dziecko,

znajdujesz się w Centrum Medyczne „Żelazna”, do którego należy Szpital św. Zofii oraz dwie Przychodnie Specjalistyczne, jedna na ul. Żelaznej, a druga na ul. Nowolipie w Warszawie. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem ludzi, w tym dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, położne, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psycholodzy, logopedzi, technicy. Wszyscy są tu po to, by nieść pomoc potrzebującym dorosłym i dzieciom. To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą – naszym Pacjentem, i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

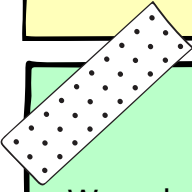
- Zacznijemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć, czym się zajmujemy.
- Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
- Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w szpitalu czy przychodni może być dla Ciebie nowe i nieznane. Postaramy się wszystko Ci wyjaśnić.
- Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo, jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
- Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
- Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
- Chcemy być z Tobą szczerzy, jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć, powiemy Ci o tym.
- Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy, nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
- Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.

- 
- Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz, by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
 - Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
 - Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
 - Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmujemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
 - Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą w gabinecie. W naszym szpitalu rodzą się maluszki i one też mają prawo do tego, by odwiedzał je ktoś bliski, np. babcia i dziadek.
 - Chcemy, żebyś wiedział, że w naszej placówce masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żeby nie wydawały głośnych dźwięków i żebyś nie wymieniał się nimi z innymi Pacjentami.
 - Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami, dlatego nie zawsze możemy z Tobą porozmawiać lub być. Postaramy się jednak nadrobić to następnym razem lub wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytanie lub wątpliwości.

PAMIĘTAJ!

Będąc w Centrum Medycznym „Żelazna”, w szpitalu lub przychodni, masz prawo do:

- czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- bycia zmartwionym.



WAŻNE

W podmiotach medycznych (szpitalu, przychodni) obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy – stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić nam bezpieczeństwo.

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (pielęgniarce, położnej, lekarzowi, psychologowi, fizjoterapeucie). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób, żebyś czuł się bezpieczny.

**JESTEŚ DLA NAS WAŻNY I ZALEŻY NAM
NA TWOIM DOBRU!**